



**ИНСТРУКЦИЯ
ПО РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
В ТИКЕТ – СИСТЕМЕ.**

Чтобы зарегистрироваться пользователю в тикет-системе, необходимо перейти по ссылке: <https://hd.firpo.ru/> (рисунок 1)

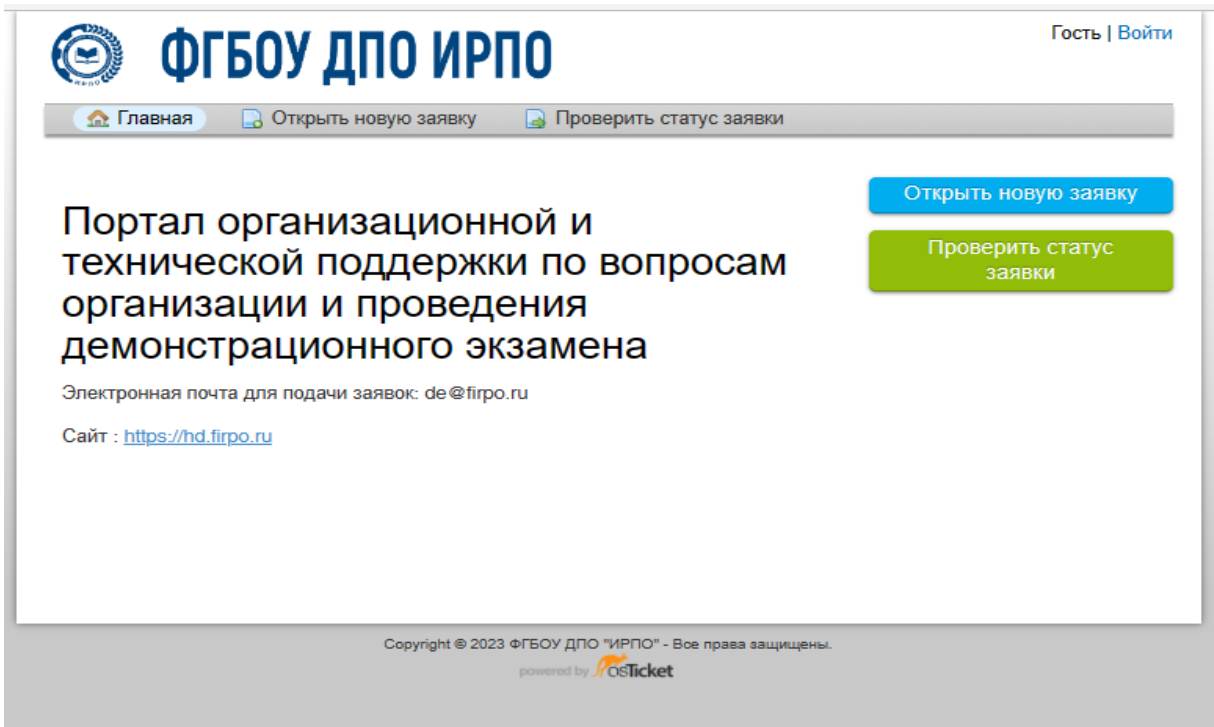


Рисунок 1 - Сайт регистрации

В данном окне на главной странице выбрать «Войти» (рисунок 2):

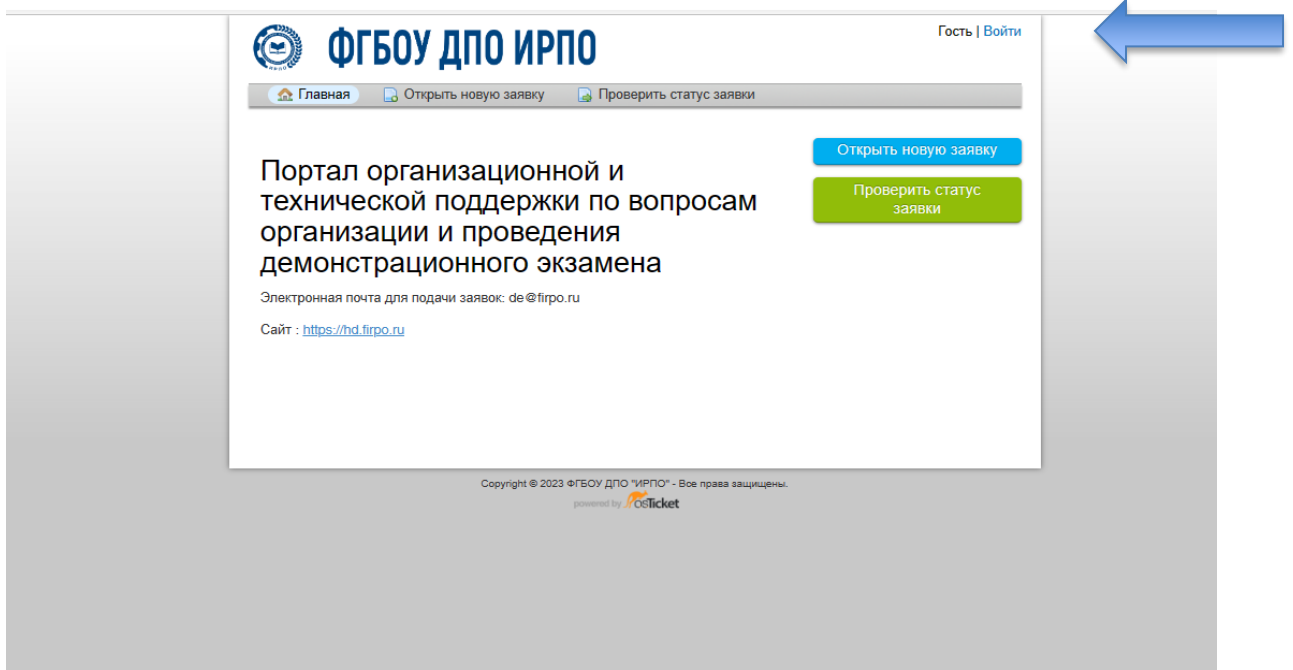


Рисунок 2 – Главная страница

В новом окне появляется форма (рисунок 3), где необходимо выбрать «Создать учетную запись»:

Гость | Войти

Главная | Открыть новую заявку | Проверить статус заявки

Sign in to ФГБОУ ДПО "ИРПО"

To better serve you, we encourage our Clients to register for an account.

Email или имя пользователя

Пароль

Войти

Еще не зарегистрированы? [Создать учетную запись](#)
Вы сотрудник? — [Войти](#)

Если Вы обращаетесь к нам впервые или Вы забыли номер своей заявки, можете [открыть новую заявку](#)

Copyright © 2023 ФГБОУ ДПО "ИРПО" - Все права защищены.
powered by osTicket

Рисунок 3 - Создание учетной записи

В указанной форме все поля со знаком * обязательны для заполнения (рисунок 4):

The screenshot shows a web registration form for ФГБОУ ДПО ИРПО. At the top, there is a logo and the text 'ФГБОУ ДПО ИРПО' in blue. To the right, it says 'Гость | Войти'. Below this is a navigation bar with links: 'Главная', 'Открыть новую заявку', and 'Проверить статус заявки'. The main heading is 'Регистрация учётной записи' in blue. Below it, a subtitle reads: 'Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи'. The form is divided into three sections: 'Контактная информация', 'Параметры', and 'Данные для доступа'. The 'Контактная информация' section contains fields for 'Электронная почта *', 'ФИО (полностью) *', 'Мобильный телефон *', 'Рабочий телефон', 'Субъект РФ *' (a dropdown menu), 'Полное наименование организации', 'Должность', and 'Роль на ДЭ (можно выбрать несколько) *' (a dropdown menu with 'Выбрать'). The 'Параметры' section has 'Часовой пояс:' with a dropdown set to 'Europe / Minsk' and a button 'Автоопределение'. The 'Данные для доступа' section has 'Создать пароль:' and 'Подтвердить новый пароль:' fields. At the bottom of the form are two buttons: 'Зарегистрироваться' and 'Отмена'. The footer contains copyright information: 'Copyright © 2023 ФГБОУ ДПО "ИРПО" - Все права защищены.' and 'powered by osTicket'.

Рисунок 4 - Форма для заполнения со знаком *

Пользователь вносит свои данные в следующие графы:

- Электронная почта
- ФИО полностью
- Мобильный телефон
- Рабочий телефон (по желанию)

- Субъект РФ (выбирается из выпадающего списка (рисунок 5))

Гость | Войти

Главная | Открыть новую заявку | Проверить статус заявки

Регистрация учётной записи

— Укажите субъект РФ —

- Алтайский край
- Амурская область
- Архангельская область
- Астраханская область
- Белгородская область
- Брянская область**
- Владимирская область
- Волгоградская область
- Вологодская область
- Воронежская область
- г. Москва
- г. Санкт-Петербург
- г. Севастополь
- Донецкая Народная Республика
- Еврейская автономная область
- Забайкальский край
- Запорожская область
- Ивановская область
- Иркутская область

— Укажите субъект РФ —

Полное наименование организации

Должность

Роль на ДЭ (можно выбрать несколько) *


Выбрать

Параметры

Сообщить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

Рисунок 5 - Форма для заполнения

- Полное наименование организации (место работы)
- Должность
- Роль на ДЭ (выбрать «Главный эксперт» или «Эксперт» (рисунок 6))

 **ФГБОУ ДПО ИРПО** Гость | Войти

[Главная](#) [Открыть новую заявку](#) [Проверить статус заявки](#)

Регистрация учётной записи

Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

Контактная информация

Электронная почта *

ФИО (полностью) *

Мобильный телефон *

Рабочий телефон

Субъект РФ *

- Представитель РОИВ
- Координатор уполномоченной организации
- Куратор образовательной организации
- Представитель ЦПДЭ
- Представитель предприятия
- Главный эксперт**
- Линейный эксперт
- Выбрать

Параметры

Часовой пояс:

Данные для доступа

Создать пароль:

Подтвердить новый пароль:

Рисунок 6 - Форма для заполнения

После заполнения всех обязательных полей пользователь вводит пароль для входа в личный кабинет, подтверждает его повторным набором и нажимает кнопку «Зарегистрироваться» (рисунок 7).

Гость | Войти

Главная Открыть новую заявку Проверить статус заявки

Регистрация учётной записи

Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

Контактная информация

Электронная почта *

ФИО (полностью) *

Мобильный телефон *

Рабочий телефон

Субъект РФ *

- Представитель РОИВ
- Координатор уполномоченной организации
- Куратор образовательной организации
- Представитель ЦПДЭ
- Представитель предприятия
- Главный эксперт**
- Линейный эксперт
- Выбрать

Параметры

Часовой пояс: Europe / Minsk x Автоопределение

Данные для доступа

Создать пароль:

Подтвердить новый пароль:

Рисунок 7 Регистрация учётной записи

При создании нового пользователя в тикет-системе создается новая учетная запись. На адрес электронной почты, указанный пользователем при регистрации, приходит письмо-уведомление с темой «Регистрация в тикет-системе ФГБОУ ДПО ИРПО», содержащее ссылку для подтверждения учетной записи (рисунок 8).

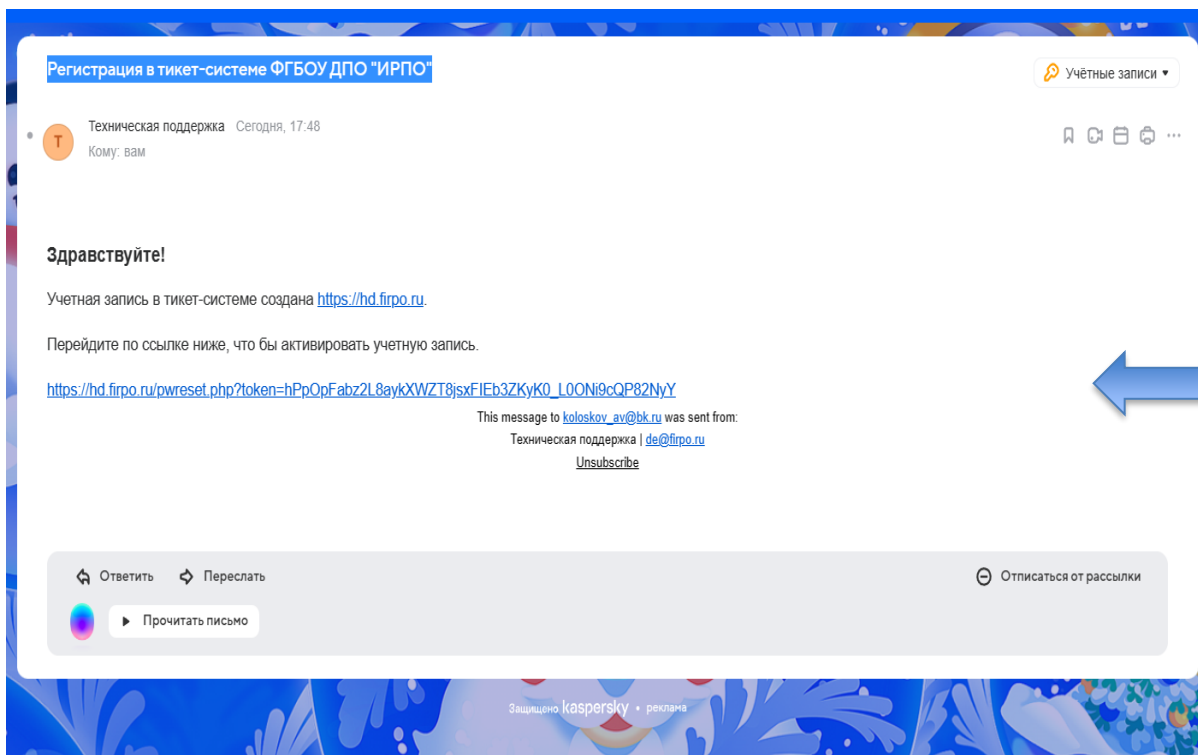


Рисунок 8 - Подтверждение учетной записи

Внимание: письмо-уведомление может попасть в папку “Спам”. Письмо-уведомление приходит с почтового адреса: de@firpo.ru.

Адрес электронной почты пользователя является логином для входа в тикет-систему.

Пользователь должен пройти по ссылке, указанной в письме, для подтверждения адреса электронной почты и активации учетной записи (рисунок 9).

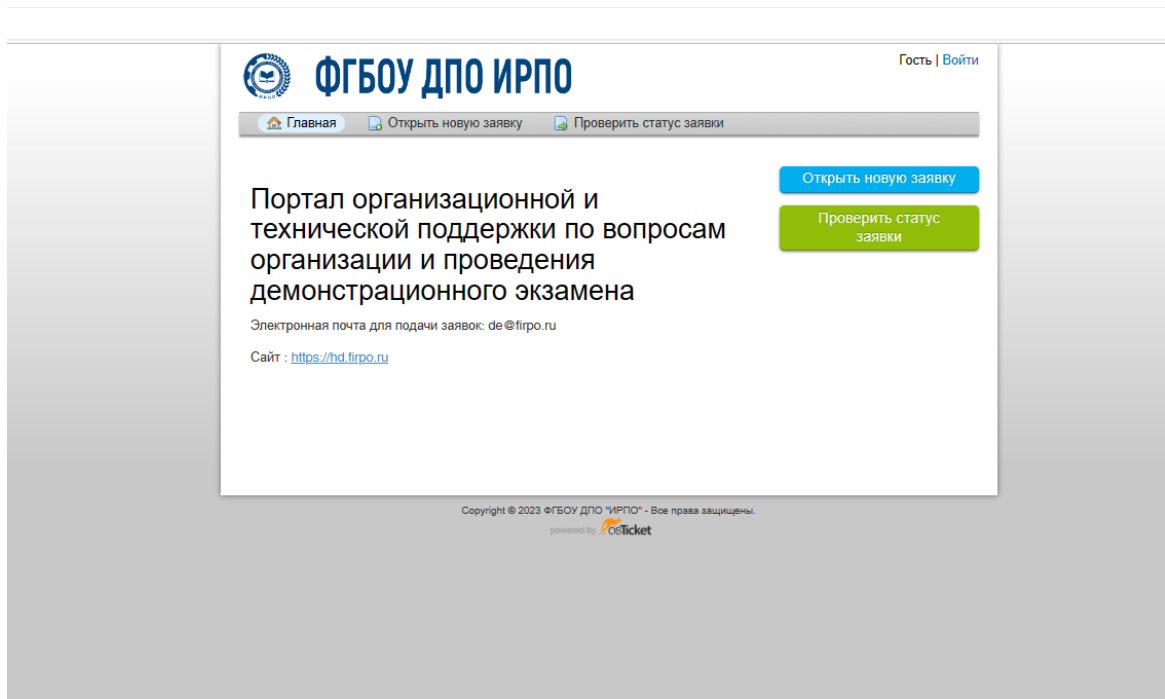


Рисунок 9 - Окно перехода по ссылке